**Immagine che contiene Carattere, Elementi grafici, poster, grafica

Descrizione generata automaticamente**

**Informativa resa ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

**per i servizi cimiteriali**

**e consenso al trattamento dei dati personali**

Preg.mo / Spett.Le

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME E COGNOME**  **RAGIONE SOCIALE** |  |
| **LUOGO E DATA DI NASCITA** |  |
| **CODICE FISCALE**  **PARTITA IVA** |  |
| **INDIRIZZO** |  |
| **INDIRIZZO E-MAIL** |  |
| **INDIRIZZO P.E.C.** |  |
| **RECAPITO TELEFONICO** |  |

Nella qualità di Titolare del trattamento,( Andria Multiservice S.p.a.) informiamo che il trattamento dei dati che Vi riguardano, liberamente conferiti o acquisiti attraverso il conferimento da parte di terzi autorizzati o che hanno autocertificato di essere stati autorizzati al conferimento, avviene ed avverrà solo per le finalità e attraverso le modalità di seguito indicate.

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolare del trattamento** | Titolare del trattamento dei dati personali è Andria Multiservice S.p.a. con sede legale ad Andria – P.zza Umberto I - Palazzo di Città e sede operativa ad Andria Via Milite Ignoto 53 (di seguito, il “**Titolare**”). |
| **Dati di contatto del Titolare** | Il Titolare è raggiungibile a mezzo raccomandata A/R all’indirizzo sopra indicato ovvero ai seguenti indirizzi e-mail.  Ordinaria: ***info@andriamultiservice.it***  P.E.C.: ***multiservice.andria@cert.comune.andria.bt.it***  Numero telefonico: 0883563282 |
| **Finalità e base giuridica del trattamento** | I dati personali sono raccolti e trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di cui all’art. 5 GDPR in tema di correttezza, esattezza, trasparenza, liceità, adeguatezza, limitatezza, minimizzazione, garanzia di adeguata sicurezza per finalità previsti da obblighi di legge, contrattuali (richiesta di concessioni, illuminazione votiva, gestione amministrativa e contabile delle richieste), esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi con l’esercizio di pubblici poteri relativi alla gestione dei Servizi Cimiteriali.  I dati personali acquisiti potranno essere utilizzati anche in diverse operazioni di trattamento (conservazione, archiviazione, elaborazione, ecc.) comunque in termini compatibili con tali finalità.  In particolare, i dati personali sono e saranno trattati per le seguenti finalità:   1. Adempimento di obblighi di legge inerenti e connessi con i servizi cimiteriali richiesti o imposti per legge (D.P.R. 285/1990; Legge 130/2001; Legge Regionale n. 34/2008 e ss. mm.; Regolamento Regionale n. 8/2015; Regolamento di polizia Mortuaria del Comune) 2. gestione di eventuale contenzioso giudiziale, amministrativo; 3. gestione del rapporto contrattuale ivi compresi gli aspetti fiscali, e contabili nelle forme e secondo obblighi di legge; 4. esecuzione degli obblighi contrattuali.   La base giuridica del trattamento dei dati personali conferiti ed ottenuti, per le finalità di cui sopra, è l’art. 6.1 lett. b), c) ed e) del GDPR, in quanto i trattamenti sono necessari per la gestione del rapporto contrattuale, per adempiere agli obblighi di legge in capo al Titolare e per l’esecuzione di compiti pubblici connessi e relativi ai servizi cimiteriali, con la precisazione che per i dati personali appartenenti alle categorie particolari di dati di cui 9 GDPR, che verranno acquisiti e gestiti, la base giuridica è l’art. 9.2 GDPR lett. e) perché resi manifesti e conferiti liberamente dall’interessato ovvero dal richiedente il servizio cimiteriale autorizzato dall’interessato, e 9.2 GDPR lett. g) in quanto necessari per assolvere compiti di interesse pubblico obblighi di legge in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale ovvero l’art. 9.2 GDPR lett. a) a seguito di esplicito consenso e conferiti spontaneamente, anche relativamente a quelli di terzi che hanno autorizzato il richiedente al conferimento, per consentire l’erogazione dei servizi cimiteriali richiesti e per i compiti previsti per legge affidati al concessionario dei servizi cimiteriali. Altresì la base giuridica trova riconoscimento negli artt. 2 ter e 2 sexies D. Lgs. 196/2003 come integrato dal D. Lgs. 101/2018.  Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità sopra indicate per consentire l’assolvimento delle richieste dei servizi cimiteriali ed il mancato conferimento potrebbe comportare l’impedimento all’erogazione del servizio cimiteriale richiesto. |
| **Dati trattati** | Il Titolare tratta esclusivamente dati personali:   1. dei defunti; 2. dei loro familiari, parenti o legittimati, ove necessario per l’assolvimento delle richieste di servizi cimiteriali, anche per inferenza   I dati trattati sono relativi a quelli c.d. **comuni** (identificativi, fiscali, bancari, di contatto, reddituali per l’ottenimento di agevolazioni economiche sui servizi cimiteriali richiesti, volontà *post m*ortem), ovvero c.d. **particolari** (dati relativi a caratteristiche fisiche, alla salute, agli orientamenti sessuali, convinzioni religiose o filosofiche) dei quali ha avuto conoscenza per obblighi di legge ovvero che siano stati oggetto di spontaneo conferimento dal richiedente i servizi cimiteriali o di terzi che lo hanno autorizzato al conferimento.  I dati potranno essere oggetto di verifica autonoma con l’accesso alle banche dati del Comune o pubbliche alle quali il Titolare potrà avere accesso per la verifica della esattezza dei dati conferiti o acquisiti. |
| **Modalità di trattamento e tempi di conservazione** | I dati raccolti sono e saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi attraverso strumenti di protezione fisica (analogica e logistica) ed informatica (antivirus, firewall, antiintrusione; sistema di autenticazione /autorizzazione).  I dati personali saranno conservati nella forma che consenta la identificazione dell’interessato per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro ragionevoli limiti e **nei limiti imposti dagli obblighi di legge alla conservazione**.  Al termine del tempo necessario di conservazione previsti dalla legge i dati saranno eliminati e/o resi anonimi e trattati solo per ragioni statistiche o altre ragioni imposte per legge.  I dati personali trattati **non** saranno oggetto di attività di profilazione ovvero di un processo decisionale automatizzato.  Per garantire che i dati personali conferiti siano sempre esatti ed aggiornati, comunque pertinenti e completi, il conferente o il terzo ed in ogni caso l’interessato è pregato di segnalarci ogni modifica intervenuta con raccomandata alla sede operativa ovvero con posta elettronica ai seguenti indirizzi e-mail:  Ordinaria: ***info@andriamultiservice.it***  P.E.C.: ***multiservice.andria@cert.comune.andria.bt.it***  ovvero con richiesta telefonica al numero telefonico: 0883563282 |
| **Categoria di destinatari dei dati personali** | I Suoi dati personali forniti saranno trasmessi a:  - soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia:   1. Soggetti istituzionali (Enti Pubblici) con i quali sia necessario interagire per la gestione dei servizi cimiteriali; 2. Fornitori di servizi in favore del Titolare, in ragione strettamente connessa con obblighi di legge, contrattuali e di necessità funzionali allo svolgimento dei compiti esercitati dal Titolare; 3. Professionisti incaricati alla gestione contabile e fiscale degli aspetti contabili dei servizi cimiteriali; 4. Professionisti o società che gestiscono il contenzioso del Titolare per il recupero forzoso dei crediti derivanti dalle richieste di servizi cimiteriali.   - soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;  - fornitori di servizi in favore del Titolare, non designati responsabili, in ragione strettamente connessa con obblighi di legge, contrattuali e di necessità funzionali allo svolgimento dei compiti esercitati dal Titolare.  - persone autorizzate ex art. 29 del Regolamento dal Titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate alla gestione dei dati per finalità previste dalla legge, evidenziando che le stesse si sono impegnate alla riservatezza e hanno un adeguato obbligo legale di riservatezza.  **Nessun dato** personale che la riguarda verrà trasmesso ad un Paese terzo fuori dell’UE ovvero ad Organizzazioni Internazionali. |
| **Diritti fondamentali dell’interessato e modalità di esercitarli** | Nella sua qualità, ai sensi dell’art. 15 del Regolamento UE 679/2016, ogni interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:  - finalità del trattamento;  - categorie di dati personali;  - categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati;  - periodo di conservazione dei dati o criteri utilizzati per determinare tale periodo.  Nella sua qualità l’interessato ha inoltre il diritto:  - ai sensi dell’art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;  - ai sensi dell’art. 18, di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:   1. contestazione circa l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l’esattezza di tali dati personali e salvo che non vi sia obbligo di legge al trattamento dei dati; 2. il trattamento è illecito e vi sia opposizione alla cancellazione dei dati personali e venga chiesto ne sia limitato l’utilizzo e salvo che non vi sia obbligo di legge al trattamento dei dati; 3. benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4. opposizione al trattamento ai sensi dell’art. 21, paragrafo 1, salvo che vi sia prevalenza di motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli da paventati dall’interessato o dal richiedente i servizi cimiteriali;   - ai sensi dell’art. 20, di ricevere i dati personali che riguardano l’interessato in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;  Per esercitare i suoi diritti, l’interessato potrà inviare un’apposita richiesta con raccomandata alla sede operativa ovvero con posta elettronica ai seguenti indirizzi e-mail:  Ordinaria: ***info@andriamultiservice.it***  P.E.C.: ***multiservice.andria@cert.comune.andria.bt.it***  ovvero con richiesta telefonica al numero telefonico: 0883563282 |
| **Il diritto di presentare reclamo ad un’Autorità di Controllo** | L’interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente attraverso l’accesso al seguente link:  *https://garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo*. |
| **Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)** | Avv. Francesco Tedeschi con studio ad Andria Via Duca d’Aosta 44  Indirizzo e-mail:  Ordinaria: ***tedeschi-dpo@andriamultiservice.it***  Numero telefonico: 0883564028 – Fax: 0883549133 |

Tanto si doveva in assolvimento di legge.

Andria, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il legale rappresentante di Andria Multiservice S.p.a. – Titolare del trattamento

Dott. Antonio Griner

Il sottoscritto, nella sua qualità e come sopra generalizzato, **dichiara** di avere preso visione e di avere ricevuto copia dell’informativa che precede ai sensi dell’art. 13 e 14 GDPR e con la sottoscrizione che segue **dichiara di avere prestato esplicito consenso al trattamento dei dati personali che riguardano il defunto, se stesso e degli altri familiari che lo hanno esplicitamente autorizzato a conferire liberamente i loro dati per l’ottenimento dei servizi cimiteriali richiesti ivi compresi quelli appartenenti alla categoria di “dati particolari” di cui all’art. 9 GDPR** che il Titolare tratterà per le finalità indicate nell’informativa e nei limiti imposti dalla legge, da obblighi contrattuali e dalle norme specifiche. Il sottoscritto è reso edotto che per i dati dei terzi assumerà l’obbligo di autocertificare ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46, 47,48 D.P.R. nr. 445/2000.

Il sottoscritto è stato reso edotto che il mancato conferimento dei dati richiesti per i servizi cimiteriali potrà comportare potrebbe comportare l’impedimento all’erogazione del servizio cimiteriale richiesto.

Altresì il sottoscritto dichiara di ben conoscere le definizioni di cui all’art. 4 GDPR nonché il contenuto del Capo III del GDPR relativo ai Diritti dell’Interessato.

Andria, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per ricezione

e prestazione esplicito consenso al trattamento dei datti anche ex art. 9 GDPR

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_