****

**Informativa resa ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

**per i servizi cimiteriali**

**e consenso al trattamento dei dati personali**

 Preg.mo / Spett.Le

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME E COGNOME****RAGIONE SOCIALE** |  |
| **LUOGO E DATA DI NASCITA** |  |
| **CODICE FISCALE****PARTITA IVA** |  |
| **INDIRIZZO** |  |
| **INDIRIZZO E-MAIL** |  |
| **INDIRIZZO P.E.C.** |  |
| **RECAPITO TELEFONICO**  |  |

Nella qualità di Titolare del trattamento,( Andria Multiservice S.p.a.) informiamo che il trattamento dei dati che Vi riguardano, liberamente conferiti o acquisiti attraverso il conferimento da parte di terzi autorizzati o che hanno autocertificato di essere stati autorizzati al conferimento, avviene ed avverrà solo per le finalità e attraverso le modalità di seguito indicate.

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolare del trattamento** | Titolare del trattamento dei dati personali è Andria Multiservice S.p.a. con sede legale ad Andria – P.zza Umberto I - Palazzo di Città e sede operativa ad Andria Via Milite Ignoto 53 (di seguito, il “**Titolare**”). |
| **Dati di contatto del Titolare** | Il Titolare è raggiungibile a mezzo raccomandata A/R all’indirizzo sopra indicato ovvero ai seguenti indirizzi e-mail.Ordinaria: ***info@andriamultiservice.it***P.E.C.: ***multiservice.andria@cert.comune.andria.bt.it***Numero telefonico: 0883563282 |
| **Finalità e base giuridica del trattamento** | I dati personali sono raccolti e trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di cui all’art. 5 GDPR in tema di correttezza, esattezza, trasparenza, liceità, adeguatezza, limitatezza, minimizzazione, garanzia di adeguata sicurezza per finalità previsti da obblighi di legge, contrattuali (richiesta di concessioni, illuminazione votiva, gestione amministrativa e contabile delle richieste), esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi con l’esercizio di pubblici poteri relativi alla gestione dei Servizi Cimiteriali.I dati personali acquisiti potranno essere utilizzati anche in diverse operazioni di trattamento (conservazione, archiviazione, elaborazione, ecc.) comunque in termini compatibili con tali finalità. In particolare, i dati personali sono e saranno trattati per le seguenti finalità:1. Adempimento di obblighi di legge inerenti e connessi con i servizi cimiteriali richiesti o imposti per legge (D.P.R. 285/1990; Legge 130/2001; Legge Regionale n. 34/2008 e ss. mm.; Regolamento Regionale n. 8/2015; Regolamento di polizia Mortuaria del Comune)
2. gestione di eventuale contenzioso giudiziale, amministrativo;
3. gestione del rapporto contrattuale ivi compresi gli aspetti fiscali, e contabili nelle forme e secondo obblighi di legge;
4. esecuzione degli obblighi contrattuali.

La base giuridica del trattamento dei dati personali conferiti ed ottenuti, per le finalità di cui sopra, è l’art. 6.1 lett. b), c) ed e) del GDPR, in quanto i trattamenti sono necessari per la gestione del rapporto contrattuale, per adempiere agli obblighi di legge in capo al Titolare e per l’esecuzione di compiti pubblici connessi e relativi ai servizi cimiteriali, con la precisazione che per i dati personali appartenenti alle categorie particolari di dati di cui 9 GDPR, che verranno acquisiti e gestiti, la base giuridica è l’art. 9.2 GDPR lett. e) perché resi manifesti e conferiti liberamente dall’interessato ovvero dal richiedente il servizio cimiteriale autorizzato dall’interessato, e 9.2 GDPR lett. g) in quanto necessari per assolvere compiti di interesse pubblico obblighi di legge in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale ovvero l’art. 9.2 GDPR lett. a) a seguito di esplicito consenso e conferiti spontaneamente, anche relativamente a quelli di terzi che hanno autorizzato il richiedente al conferimento, per consentire l’erogazione dei servizi cimiteriali richiesti e per i compiti previsti per legge affidati al concessionario dei servizi cimiteriali. Altresì la base giuridica trova riconoscimento negli artt. 2 ter e 2 sexies D. Lgs. 196/2003 come integrato dal D. Lgs. 101/2018.Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità sopra indicate per consentire l’assolvimento delle richieste dei servizi cimiteriali ed il mancato conferimento potrebbe comportare l’impedimento all’erogazione del servizio cimiteriale richiesto. |
| **Dati trattati** | Il Titolare tratta esclusivamente dati personali:1. dei defunti;
2. dei loro familiari, parenti o legittimati, ove necessario per l’assolvimento delle richieste di servizi cimiteriali, anche per inferenza

I dati trattati sono relativi a quelli c.d. **comuni** (identificativi, fiscali, bancari, di contatto, reddituali per l’ottenimento di agevolazioni economiche sui servizi cimiteriali richiesti, volontà *post m*ortem), ovvero c.d. **particolari** (dati relativi a caratteristiche fisiche, alla salute, agli orientamenti sessuali, convinzioni religiose o filosofiche) dei quali ha avuto conoscenza per obblighi di legge ovvero che siano stati oggetto di spontaneo conferimento dal richiedente i servizi cimiteriali o di terzi che lo hanno autorizzato al conferimento.I dati potranno essere oggetto di verifica autonoma con l’accesso alle banche dati del Comune o pubbliche alle quali il Titolare potrà avere accesso per la verifica della esattezza dei dati conferiti o acquisiti. |
| **Modalità di trattamento e tempi di conservazione** | I dati raccolti sono e saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi attraverso strumenti di protezione fisica (analogica e logistica) ed informatica (antivirus, firewall, antiintrusione; sistema di autenticazione /autorizzazione).I dati personali saranno conservati nella forma che consenta la identificazione dell’interessato per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro ragionevoli limiti e **nei limiti imposti dagli obblighi di legge alla conservazione**.Al termine del tempo necessario di conservazione previsti dalla legge i dati saranno eliminati e/o resi anonimi e trattati solo per ragioni statistiche o altre ragioni imposte per legge.I dati personali trattati **non** saranno oggetto di attività di profilazione ovvero di un processo decisionale automatizzato.Per garantire che i dati personali conferiti siano sempre esatti ed aggiornati, comunque pertinenti e completi, il conferente o il terzo ed in ogni caso l’interessato è pregato di segnalarci ogni modifica intervenuta con raccomandata alla sede operativa ovvero con posta elettronica ai seguenti indirizzi e-mail: Ordinaria: ***info@andriamultiservice.it***P.E.C.: ***multiservice.andria@cert.comune.andria.bt.it***ovvero con richiesta telefonica al numero telefonico: 0883563282 |
| **Categoria di destinatari dei dati personali** | I Suoi dati personali forniti saranno trasmessi a:- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia:1. Soggetti istituzionali (Enti Pubblici) con i quali sia necessario interagire per la gestione dei servizi cimiteriali;
2. Fornitori di servizi in favore del Titolare, in ragione strettamente connessa con obblighi di legge, contrattuali e di necessità funzionali allo svolgimento dei compiti esercitati dal Titolare;
3. Professionisti incaricati alla gestione contabile e fiscale degli aspetti contabili dei servizi cimiteriali;
4. Professionisti o società che gestiscono il contenzioso del Titolare per il recupero forzoso dei crediti derivanti dalle richieste di servizi cimiteriali.

- soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;- fornitori di servizi in favore del Titolare, non designati responsabili, in ragione strettamente connessa con obblighi di legge, contrattuali e di necessità funzionali allo svolgimento dei compiti esercitati dal Titolare.- persone autorizzate ex art. 29 del Regolamento dal Titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate alla gestione dei dati per finalità previste dalla legge, evidenziando che le stesse si sono impegnate alla riservatezza e hanno un adeguato obbligo legale di riservatezza.**Nessun dato** personale che la riguarda verrà trasmesso ad un Paese terzo fuori dell’UE ovvero ad Organizzazioni Internazionali. |
| **Diritti fondamentali dell’interessato e modalità di esercitarli** | Nella sua qualità, ai sensi dell’art. 15 del Regolamento UE 679/2016, ogni interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:- finalità del trattamento;- categorie di dati personali;- categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati;- periodo di conservazione dei dati o criteri utilizzati per determinare tale periodo.Nella sua qualità l’interessato ha inoltre il diritto:- ai sensi dell’art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;- ai sensi dell’art. 18, di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:1. contestazione circa l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l’esattezza di tali dati personali e salvo che non vi sia obbligo di legge al trattamento dei dati;
2. il trattamento è illecito e vi sia opposizione alla cancellazione dei dati personali e venga chiesto ne sia limitato l’utilizzo e salvo che non vi sia obbligo di legge al trattamento dei dati;
3. benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. opposizione al trattamento ai sensi dell’art. 21, paragrafo 1, salvo che vi sia prevalenza di motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli da paventati dall’interessato o dal richiedente i servizi cimiteriali;

- ai sensi dell’art. 20, di ricevere i dati personali che riguardano l’interessato in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;Per esercitare i suoi diritti, l’interessato potrà inviare un’apposita richiesta con raccomandata alla sede operativa ovvero con posta elettronica ai seguenti indirizzi e-mail: Ordinaria: ***info@andriamultiservice.it***P.E.C.: ***multiservice.andria@cert.comune.andria.bt.it***ovvero con richiesta telefonica al numero telefonico: 0883563282 |
| **Il diritto di presentare reclamo ad un’Autorità di Controllo** | L’interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente attraverso l’accesso al seguente link:*https://garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo*. |
| **Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)** | Avv. Francesco Tedeschi con studio ad Andria Via Duca d’Aosta 44Indirizzo e-mail:Ordinaria: ***tedeschi-dpo@andriamultiservice.it***Numero telefonico: 0883564028 – Fax: 0883549133 |

Tanto si doveva in assolvimento di legge.

Andria, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il legale rappresentante di Andria Multiservice S.p.a. – Titolare del trattamento

Dott. Antonio Griner

Il sottoscritto, nella sua qualità e come sopra generalizzato, **dichiara** di avere preso visione e di avere ricevuto copia dell’informativa che precede ai sensi dell’art. 13 e 14 GDPR e con la sottoscrizione che segue **dichiara di avere prestato esplicito consenso al trattamento dei dati personali che riguardano il defunto, se stesso e degli altri familiari che lo hanno esplicitamente autorizzato a conferire liberamente i loro dati per l’ottenimento dei servizi cimiteriali richiesti ivi compresi quelli appartenenti alla categoria di “dati particolari” di cui all’art. 9 GDPR** che il Titolare tratterà per le finalità indicate nell’informativa e nei limiti imposti dalla legge, da obblighi contrattuali e dalle norme specifiche. Il sottoscritto è reso edotto che per i dati dei terzi assumerà l’obbligo di autocertificare ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46, 47,48 D.P.R. nr. 445/2000.

Il sottoscritto è stato reso edotto che il mancato conferimento dei dati richiesti per i servizi cimiteriali potrà comportare potrebbe comportare l’impedimento all’erogazione del servizio cimiteriale richiesto.

Altresì il sottoscritto dichiara di ben conoscere le definizioni di cui all’art. 4 GDPR nonché il contenuto del Capo III del GDPR relativo ai Diritti dell’Interessato.

Andria, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per ricezione

e prestazione esplicito consenso al trattamento dei datti anche ex art. 9 GDPR

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_